



MUCHO GUSTO®

DUTCH HANDMADE SINCE 2003

RETOURZENDINGEN

HOE EEN ARTIKEL OF EEN VOLLEDIGE BESTELLING RETOURNEREN

We hopen dat u tevreden bent met uw bestelling. Als u om welke reden dan ook niet volledig tevreden bent, kunt u binnen **14 dagen** na ontvangst alle aankopen (inclusief afgeprijsde artikelen) retourneren.

Stap 1

Gebruik het bijgevoegde retourformulier om aan te geven welk(e) item(s) u wilt retourneren en de reden daarvoor.

Stap 2

Voeg het formulier voor omruiling en retournering samen met de item(s) die u wilt retourneren in de originele verpakking. De artikelen moeten in dezelfde staat worden geretourneerd als waarin ze zijn ontvangen: ongedragen, ongewassen, zonder enige wijzigingen en samen met alle labels en accessoires. Kleding gekocht op www.muchogusto.nl kan niet worden geretourneerd in een winkel.

Stap 3

Bevestig zelf het verzendlabel voor de retourzending op het pakket. Zorg ervoor dat de items die u wilt retourneren goed zijn verpakt.

De kosten en verantwoordelijkheid van de retourzending zijn volledig voor eigen rekening van de klant. U kunt zelf een vervoerder naar keuze selecteren en het pakket afgeven bij een servicepunt bij u in de buurt.

Stap 4

Zodra we het pakket hebben ontvangen, zullen we de ontvangst bevestigen. Alle goedgekeurde retourzendingen worden zo snel mogelijk terugbetaald via dezelfde betaalmethode als gebruikt voor de oorspronkelijke aankoop.

Retourneren op eigen kosten

Bij MUCHO GUSTO® begrijpen we dat een aankoop soms niet volledig aan uw verwachtingen voldoet. Daarom kunt u uw bestelling binnen 14 dagen retourneren. Houd er rekening mee dat wij geen gratis retourolabel of gratis retourzending meer aanbieden.

Retourbeleid

Retourzendingen zijn volledig voor eigen kosten

U kiest zelf uw gewenste vervoerder

Wij adviseren om altijd een verzending met track & trace te gebruiken

Bewaar altijd uw verzendbewijs totdat uw retour volledig is verwerkt

Gratis omruilservice blijft mogelijk

Wilt u liever een andere maat, kleur of een ander artikel? Dan helpen wij u graag verder via onze MUCHO GUSTO® service. Neem hiervoor contact op met ons klantenserviceteam via web@muchogusto.nl of vul het serviceformulier op de achterkant in.

Ons doel is ervoor te zorgen dat u een aangename winkelervaring heeft, ook wanneer u kiest voor retourneren of omruilen. Heeft u vragen over het retourproces? Neem dan gerust contact op met ons toegewijde klantenserviceteam.

MUCHO MAS

Kerkstraat 24
6441 BE Brunssum
NEDERLAND

T +31 (0)43 408 50 64
E info@muchogusto.nl
I www.muchogusto.nl

VAT - number: NL851255346B01
KvK number: 54315921



Winkel bewust en denk aan het milieu



MUCHO GUSTO®

DUTCH HANDMADE SINCE 2003

WAT TE DOEN

RETOURFORMULIER

Wij zijn pas tevreden als u dat bent. Als u zich niet 100% comfortabel voelt met uw aankoop, stuur deze dan binnen 14 dagen terug. Zo doet u het:

1. Vul een van de onderstaande formulieren in. Voeg dit formulier toe aan het pakket.
2. Plaats alle items in de originele verpakking.
3. Frankeer en verzend het pakket met een vervoerder naar keuze. De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Retour op eigen kosten

NAAM: _____
ORDER NUMMER: _____
PRODUCT NUMMER(S): _____
AANTAL: _____
OPMERKING: _____

- Voldoet niet aan mijn wensen
 Ziet er anders uit dan op de foto
 Verkeerde maat
 Verkeerd artikel ontvangen
 Een andere reden _____

De verzendkosten van deze retourzending zijn volledig voor eigen rekening van de klant.

Gratis omruilbeleid met onze MUCHO GUSTO® service

NAAM: _____
ORDER NUMMER: _____
PRODUCT NUMMER(S): _____

- Ik wil ruilen voor een andere maat: _____
 Ik wil ruilen voor een andere kleur: _____
 Ik wil ruilen voor een ander artikel: _____

OPMERKINGEN: _____

MUCHO MAS

Kerkstraat 24
6441 BE Brunssum
NEDERLAND

T +31 (0)43 408 50 64
E info@muchogusto.nl
I www.muchogusto.nl

VAT - number: NL851255346B01
KvK number: 54315921



Winkel bewust en denk aan het milieu